



Servizio per il reclutamento e la gestione del personale della scuola  
Ufficio reclutamento e gestione disciplinare personale della scuola

**MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE PER L'INCLUSIONE NELLE GRADUATORIE PER L'ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI PERSONALE INSEGNANTE NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO PER IL TRIENNIO SCOLASTICO 2018/2019 – 2019/2020 – 2020/2021**

**FAQ**

**1. Qual'è la modalità di presentazione della domanda di partecipazione ?**

La domanda di partecipazione alla procedura concorsuale deve essere compilata **esclusivamente** con modalità online, collegandosi al portale Vivoscuola, nella sezione dedicata “Concorsi” – [www.vivoscuola.it/Concorsi](http://www.vivoscuola.it/Concorsi).

**2. Come accedo al modulo di domanda?**

Si accede al modulo di domanda tramite la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o la tessera sanitaria/carta provinciale dei servizi (CPS) rilasciata dalla Provincia autonoma di Trento oppure tramite il sistema digitale pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID)

**3. Dove trovo le informazioni e i chiarimenti per compilare la domanda?**

Tutte le informazioni necessarie per compilare la domanda sono indicate nel documento “*Guida alla compilazione della domanda online*” pubblicata nella sezione “Concorsi” del portale Vivoscuola alla voce “documentazione” e nell'apposita pagina per la compilazione online della domanda.

**4. Sono all'estero: come accedo alla domanda?**

**A) gli utenti muniti di CPS/CNS abilitata per l'accesso al Portale dei servizi e muniti del relativo lettore utilizzano questa modalità.**

**B) in caso di mancanza di CPS/CNS si può utilizzare un'utenza SPID** da richiedere tramite il servizio gratuito offerto da Sielte: seguendo le istruzioni che ti indicheranno gli operatori di Sielte potrai completare la registrazione totalmente online tramite un computer, tablet o dispositivo mobile munito di una webcam. Il tempo medio per l'inserimento dei dati online è di circa 10 minuti, mentre per il riconoscimento e rilascio identità è di 5 giorni lavorativi.

Modulo di adesione raggiungibile all'indirizzo <https://myid.sieltecloud.it/registration/>

**5. Posso usare la Security Card per presentare la domanda di partecipazione al concorso?**

No, l'accesso ai servizi online è consentito tramite SPID oppure tramite la carta provinciale dei servizi, mentre gli strumenti derivati come la Security card e le app OTP PAT non sono attive per questo procedimento.

## **6. Non riesco a visualizzare correttamente il modulo di domanda. Che posso fare?**

Se stai usando Internet Explorer devi avere almeno la versione 11 altrimenti utilizza un browser diverso, tipo Chrome, Mozilla o altri.

## **7. Quali sono le fasi per l'invio della domanda on-line?**

- una volta compilata la domanda si può salvare in bozza per un suo completamento ed invio successivo; in questo caso va digitato il comando: "SALVA IN BOZZA E CHIUDI"

- per inviare la domanda compilata (o la bozza eventualmente salvata in precedenza) proseguire come di seguito:

1. cliccare il comando: "PROCEDI PER CONVALIDARE" dove il sistema consente di allegare eventuali file;

**da ultimo per completare l'invio (in presenza o meno di allegati) :**

2. cliccare il comando: "CONFERMO ED ACCETTO QUANTO SOPRA RIPORTATO" solo in questo momento la domanda risulta inviata all'Amministrazione.

## **8. Come verifico se la domanda è stata correttamente inviata?**

Dopo aver cliccato il comando: "CONFERMO ED ACCETTO QUANTO SOPRA RIPORTATO" si visualizza un messaggio di avvenuta acquisizione della domanda nel sistema. Entro massimo 24 ore verrà spedita all'indirizzo e-mail indicato in domanda la ricevuta di ricezione e protocollazione della domanda.

## **9. Cosa devo fare se non ricevo la e-mail di ricezione della domanda?**

Devo tempestivamente contattare il n. verde: 800228040. In particolare, se la domanda viene inviata in prossimità della scadenza della raccolta domande si suggerisce di contattare comunque il n. verde qualora la e-mail di conferma non fosse stata tempestivamente recapitata.

## **10. Se ho già inviato la domanda online e mi accorgo di doverla modificare, cosa posso fare?**

Fino alla scadenza dei termini di presentazione, la domanda può essere inviata più volte. L'Amministrazione terrà conto dell'ultima domanda arrivata.